

CAUSAS DEL CUMPLIMIENTO O INCUMPLIMIENTO DE LA EMISIÓN DE COMPROBANTES DE PAGO DE LAS MYPES DEL BARRIO SAN SEBASTIÁN, CAJAMARCA

CAUSES OF COMPLIANCE OR NON-COMPLIANCE OF THE ISSUANCE OF PAYMENT VOUCHERS OF THE MYPES OF BARRIO SAN SEBASTIAN, CAJAMARCA

Rojas Paredes, Dany
Zamora Cachi, Pamela Milagros

RESUMEN

Es una realidad cotidiana el hecho de que los propietarios de MyPES, luego de una compra que realiza un cliente, dejan de entregarle su comprobante de pago, por su parte, los compradores tampoco lo solicitan, constituyendo este acto un problema de recaudación fiscal que afecta a la Economía Nacional y Local.

La presente investigación tuvo como objetivo analizar las causas del cumplimiento o no de la emisión de comprobantes de pago de las MYPES del Barrio San Sebastián, con el propósito de dar alternativas para disminuir la magnitud de contribuyentes que evaden sus responsabilidades. El tipo de investigación fue aplicada, bajo un diseño no experimental, de corte transversal.

El estudio arrojó como resultados que las personas encuestadas sólo conocían tres documentos relacionados con los tributos (boleta de venta, factura y recibo por honorarios); esta información equivale a un 19% de total de tributos, lo cual implica un escaso conocimiento de los contribuyentes, asimismo. Otro punto relevante de la investigación es que los propietarios de las MYPES estudiadas manifestaron que no otorgaban comprobantes de pago porque las ventas eran pequeñas.

Palabras Clave: MYPES, Barrio San Sebastián, Comprobantes de Pago.

ABSTRACT

It is a daily reality the fact that owners of SMEs, after a purchase that makes a customer, cease to give your proof of payment, for his part, buyers do not require them, this act constituting a problem of tax revenue that affects the national and Local economies.

The present study aimed to analyze the causes of compliance or not issuance of proof of payment of the MSE of the neighborhood San Sebastian, with the purpose of giving alternatives to reduce the magnitude of taxpayers who evade their responsibilities. The type of investigation was applied, under a non-experimental design, cross-cutting.

Study encroached as results that people polled only knew three documents related to taxes (Bill of sale, invoice and receipt for fees); This information is equivalent to 19% of total taxes, a little knowledge of the contributors, which also means. Another relevant point of the research is that the owners of the studied MSE expressed that they not granted pay stubs, because sales were small.

Key words: SMEs, Barrio San Sebastian, proof of payment.

INTRODUCCIÓN

Una de las maneras de impulsar el desarrollo de los pueblos es ayudar -tanto a propietarios de MYPES como a los contribuyentes- a comprender sobre la necesidad de emisión de comprobantes de pago, pues este sencillo hecho repercute positivamente en la recaudación de dinero por parte del Estado y éste, a su vez, dispone de fondos para realizar obras que beneficien a la sociedad.

En el Barrio San Sebastián de Cajamarca, se realizó una investigación con el siguiente objetivo: Conocer las causas del cumplimiento o no de la emisión de comprobantes de pago de las MYPES del Barrio San Sebastián, para lo cual se aplicó una encuesta a una muestra de propietarios de las mismas.

El incumplimiento de la emisión de comprobantes de pago por parte del Contribuyente puede tener su causa principal en la falta de asesoramiento o en el desconocimiento de la norma; sin embargo, es preocupante que ante tanta presión por parte de los organismos de Administración Tributaria se continúe sancionando a los establecimientos por este motivo.

El impacto del incumplimiento de la emisión de comprobantes de pago por parte del contribuyente hace que esta situación vaya deteriorando la estructura y la economía de un establecimiento, produciendo problemas económicos y aumentando las cargas tributarias. Por esta razón, es necesario identificar las causas que ocasionan esta conducta en el contribuyente, para así planificar acciones programáticas que permitan atacar a las mismas.

La hipótesis que guió el trabajo de investigación es: La mayor cantidad de MYPES en el Barrio San Sebastián, incumplen en la emisión de comprobantes de pago debido a: desconocimiento de otorgar comprobantes de pago, falta de cultura tributaria, porque se trata de montos inferiores a los establecidos por la ley, y por la prisa.

La estructura del presente artículo sigue la secuencia presentada a continuación: se describe el Planteamiento del Problema, luego los Objetivos y la Justificación, los cuales facilitarán la comprensión y el propósito de esta investigación.

El Marco Teórico, comprende los Antecedentes de la Investigación, las Bases Teóricas y la Definición de Términos, que proporcionan los lineamientos para efectuar el presente estudio que permitirá despejar cualquier inquietud.

En la sección metodológica se precisa el Tipo de Investigación, su Diseño, el nivel, la población y muestra así como las técnicas e instrumento utilizados para la Recolección de Datos.

Posteriormente se presentan los Resultados de la Investigación, acápite en el cual se explicita el análisis y presentación de resultados, que va a estar conformado por la verificación de los datos expresados según la encuesta realizada. Finalmente se muestran las conclusiones a las que abordó la investigación.

Los autores

METODOLOGÍA

Tipo de Investigación

Investigación Aplicada

Esta investigación se basa en la información que proporciona la propia realidad y pretende aportar con conocimiento y alternativas para la problemática planteada.

Nivel de Investigación

El nivel explicativo

Se inicia en el nivel exploratorio, y se ingresa en el nivel explicativo elemental, pues se buscan las causas, del por qué de la no emisión comprobantes. Asimismo se explica de manera clara y precisa los fundamentos necesarios de las razones por las que ocurren estas situaciones que afectan a la sociedad.

Diseño de investigación

Esta investigación es de Diseño No Experimental, porque no se realizó manipulación de variable alguna. Es preciso destacar que los datos fueron recolectados en un solo momento, por lo cual se trata de una investigación de corte transversal.

Métodos de Investigación

El método que se usó en la investigación es el Inductivo, ya que conocerán las causas del cumplimiento o no en la emisión de comprobantes de pago de las MYPES del Barrio San Sebastián que pueden ser las más comunes o mismas que se dan en todas las MYPES de la provincia de Cajamarca.

Población

La población de estudio, está conformada por todas las MYPES del Barrio San Sebastián que son 97.

Muestra

Se realizó un muestreo intencional, para lo cual se tomó 77 MYPES con las cuales se trabajó para la recolección de los datos.

Técnicas de recolección de datos

Encuesta: Técnica de investigación que permite captar información necesaria del problema de investigación en sus diferentes aspectos, indagando de esta manera las causas reales del incumplimiento en la emisión de los comprobantes de pago.

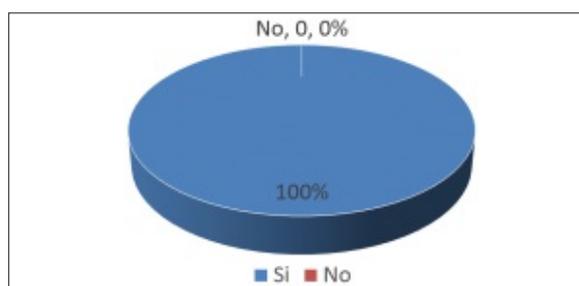
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Conocimiento sobre la definición de comprobante de pago.

Según la encuesta aplicada en 77 MYPES del barrio San Sebastián, el 100% de propietarios afirmaron conocer lo que es un comprobante de pago.

Gráfico 1.

Sabe lo que es un comprobante de pago



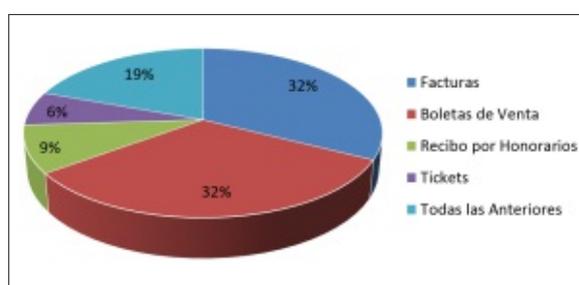
Fuente: Elaboración Propia, 2012

Tipo de comprobantes de pago

Los documentos más reconocidos por los informantes fueron: Facturas y comprobantes de pago con el 32% de encuestados respectivamente. El 19% afirmó reconocer a boletas, facturas, recibos por honorarios y tickets. El 9% identifica a los honorarios y el 6% a los tickets. Ver gráfico.

Gráfico 2.

Tipo de comprobantes de pago.

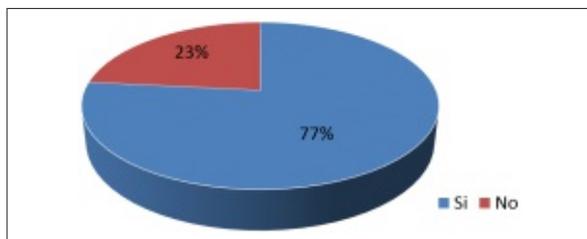


Fuente: Elaboración Propia, 2012

Entrega de comprobantes del pago por parte de los microempresarios.

El 77% de las personas encuestadas manifiestan que sí entregan comprobantes de pago, en cambio el 23% expresan que no lo hacen, tal como se aprecia en el gráfico siguiente.

Gráfico 3.
Entrega de comprobantes de pago

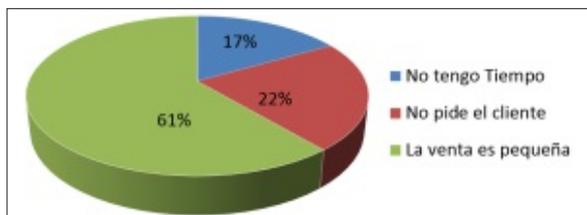


Fuente: Elaboración Propia, 2012

Razones por las que no se entrega comprobante de pago.

A los informantes que afirmaron no entregar comprobante de pago, se les preguntó las razones por las cuales no lo hacía. Las respuestas, fueron las siguientes: el 61% afirmaron que las ventas son pequeñas. El 22% manifestaron que es porque los clientes no lo solicitaron y el 17% expresan que carecen de tiempo para hacerlo.

Gráfico 4. Razones para la no entrega de comprobante de pago



Fuente: Elaboración Propia, 2012

Situaciones en las que se entrega comprobante de pago

En el cuadro I, se aprecia que el 53% de encuestados afirmó entregar comprobante de pago siempre, el 25% cuando el monto de venta es superior a \$ 5.00 nuevos soles, y el 19% sólo cuando el cliente lo solicita.

Cuadro I.
Circunstancias en que se entrega boleta

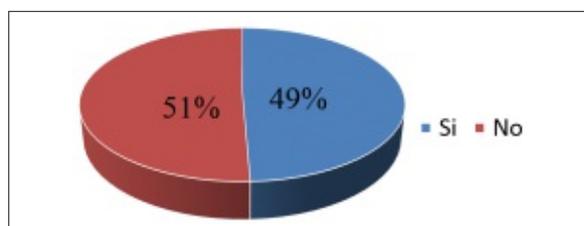
Circunstancia	n	%
Cuando me pide el cliente	11	14
Siempre	31	40
Cuando el monto es mayor a S/.5.00	17	22
No especifica	18	24
Total	77	100

Fuente: Elaboración Propia, 2012

Capacitación sobre tributación a microempresarios

El 51% de las personas encuestadas manifiestan que la SUNAT sí los ha orientado sobre conocimientos básicos para la emisión de comprobantes de pago. El porcentaje restante señaló que no ha recibido capacitación alguna de la entidad antes mencionada.

Gráfico 5. Orientación de la SUNAT a los microempresarios.



Fuente: Elaboración Propia, 2012

CONCLUSIONES.

- La mayoría de informantes representados por el 77% afirmaron que sí entregan comprobantes de pago a sus clientes.
- El incumplimiento en la emisión de comprobantes de pago origina las siguientes causas (según orden de importancia): la venta es pequeña, el cliente no lo solicita y porque no tienen tiempo
- Las situaciones en las cuales son entregados los comprobantes de pago son: Siempre, cuando el monto es mayor a cinco nuevos soles, cuando el cliente lo solicita y un porcentaje significativo del 24% prefirió no emitir comentario alguno.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- T.U.O Código Tributario. (2012). "MV FENIX".
- SUNAT. (2009). Programa De Cultura Tributaria.
- Evasion de Impuestos en Cajamarca. (26 de Diciembre de 2011). Diario Perú 21.
- Artículo modificado por el art. 2° del Decreto Legislativo N° 814, publicado el 20.04.1996, vigente desde el 21.04.1996.
- Artículo modificado por el art. 5° del Decreto Legislativo N° 814, publicado el 20.04.1996, vigente desde el 21.04.1996.
- <http://tribunal.mef.gob.pe/glosariotributos.htm> tomado el 05/10/2005. (s.f.).
- <http://www.sunat.gob.pe/indicadores/tim.htm>. (s.f.).