

**Modelo de orientación tutorial para moderar reacciones
emotivas observables basado en la autoestima y comunicación
asertiva en alumnos del primer grado CEBA San Marcos –
San Marcos, Cajamarca.**

**Tutorial orientation model to moderate observable emotional reactions
based on self-esteem and assertive communication in students of the
first grade CEBA San Marcos – San Marcos, Cajamarca.**

Rosario del Pilar Ramos Dávila¹

Resumen

El presente trabajo de investigación aborda el inadecuado manejo de emociones que se manifiesta en problemas comunicativos, rendimiento escolar y autoestima, en los estudiantes del 1er grado CEBA “San Marcos” de la ciudad de San Marcos-Cajamarca. Tarea fundamental de la autora quien ha buscado una rigurosa información en diversas fuentes bibliográficas relativas al ámbito emocional que ejercen influencia indudable en el campo social, familiar, personal, educativo y laboral. Cabe señalar que fue durante el transcurso de la actividad pedagógica cuando fue posible advertir esta situación. Se trata de una grave problemática a la que se juzgó pertinente considerar como la variable dependiente de nuestra investigación. Por tal razón procedimos a diseñar un modelo de orientación tutorial con el que se propuso moderar reacciones emotivas no positivas y que resulten observables mediante el fomento de la autoestima y la comunicación asertiva. Este modelo se creyó pertinente ubicarlo como la variable independiente de la tarea investigativa. Por tanto, la hipótesis quedó constituida de la siguiente manera: “Si se diseña un modelo de orientación tutorial para moderar reacciones emotivas no positivas mediante el fomento de la autoestima y la comunicación asertiva se logrará mejorar el dominio de emociones que ayude a controlar la comunicación, el rendimiento escolar y la autoestima en los estudiantes del Primer Grado del CEBA “San Marcos” de

¹ Magister en Gerencia Educativa Estratégica. Universidad Pedro Ruiz Gallo. Facultad de Ciencias de la Educación. Beca de Especialización en Pedagogía para Docentes, Directores y Subdirectores Nombrados en Centros de Educación Básica Alternativa por la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá. Ponente en el VIII Encuentro Iberoamericano de Colectivos y Redes de Maestros que hacen Investigación desde la Escuela y Comunidad realizado en México. Miembro del Colectivo Peruano de Redes de Maestros y Maestras que hacen Investigación e Innovación desde su Escuela y Comunidad (COPREDIIEC).



la ciudad de San Marcos”. Como soporte básico de la propuesta teórica y con orientación a una posterior realización se seleccionó como guías básicas algunas importantes teorías activas: la teoría de la comunicación humana de Paul Watzlawick, la teoría de la psicología educativa orientada al fomento de la autoestima en calidad de clave del éxito personal del Dr. Mauro Rodríguez Estrada, la teoría de la comunicación asertiva de Lázarus, la teoría de las emociones de Cannon y Bard y la teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman. Esta última se constituye en uno de los pilares de la investigación.

Palabras clave: inteligencia emocional, autoestima, comunicación asertiva.

Abstract

The present research work addresses the inappropriate management of emotions that manifests itself in communicative problems, school performance and self-esteem, in the students of the 1st grade CEBA “San Marcos” from the city of San Marcos-Cajamarca. Fundamental task of the author who has sought a rigorous information in various bibliographical sources related to the emotional field that exerts undoubted influence in the social field, family, personal, educational and work. It should be noted that it was during the course of our activity pedagogical when we were able to notice this situation. It is a serious problem that I judged relevant to consider it as the dependent variable of our investigation. For this reason, we proceeded to design a model of tutorial orientation with which we proposed moderate non-positive emotional reactions and that are observable through the promotion of self-esteem and assertive communication. This model we consider pertinent to locate it as the variable independent of our investigative task. Therefore, our hypothesis is constituted as follows: “If you design a tutorial orientation model to moderate non-positive emotional reactions by promoting self-esteem and assertive communication it will be possible to improve the domain of emotions that help control communication, School performance and self-esteem in First Grade students of the CEBA “San Marcos” of the city of San Marcos”. As a basic support of our theoretical proposal and with orientation to a later realization some important ones were selected as basic guides active theories such as the following: The Theory of Human Communication by Paul Watzlawick, The Theory of Oriented Educational Psychology to the Promotion of Self-esteem as a Key to Personal Success of Dr. Mauro Rodríguez Estrada, The Theory of Lazarus Assertive Communication, The Theory of Emotions Cannon and Bard and the Theory of Emotional Intelligence by Daniel Goleman. The latter is one of the pillars of our research.

Keywords: emotional intelligence, self-esteem, assertive communication.

Introducción

La presente tesis es un riguroso trabajo de investigación con énfasis en las reacciones emotivas observables y el análisis minucioso de actitudes de los estudiantes del Primer Grado del Centro de Educación Básica Alternativa CEBA “San Marcos”. Se centra en el hecho de que existe un inadecuado manejo de emociones que se pone de manifiesto en el comportamiento de los alumnos en las diferentes actividades: en el estudio, en el trabajo y en la vida en comunidad. Todo ello influye negativamente en el aprendizaje y en su vida social, familiar, personal y profesional.

Es necesario propiciar una atmósfera de libertad psicológica y profundo humanismo en los estudiantes, lo que permitirá el desarrollo de sus capacidades para enfrentarse con lo nuevo y darle adecuada respuesta. Además, le enseñará a no temer el cambio y de algún modo, y consecuentemente a disfrutar de una vida feliz. Es preciso tener en cuenta que muchos alumnos viven en ambientes familiares desintegrados y que no pocos de ellos viven solos y que no faltan otros que han inmigrado de lugares alejados de la zona. Todo ello redundará en perjuicio de la comunicación familiar e interpersonal, lo que se pone de manifiesto en actitudes de desconfianza y de inseguridad. Asimismo, en falta de compañerismo y de comunicación asertiva. Esta situación tan deplorable obviamente tiene su origen en la falta de un modelo de orientación tutorial para moderar las reacciones emotivas de naturaleza negativa, es decir, un modelo que lleve a que se resuelvan las dificultades observadas mediante el fomento, en los estudiantes, del autoconocimiento y la concienciación orientada al manejo de reacciones emocionales negativas, lo que les llevará a auto motivarse y mejorar sus vínculos interpersonales, enmendar comportamientos erróneos, respetar las opiniones ajenas, incrementar la propia autoestima y consolidar los lazos familiares e interesarse más por el

estudio. Es obvio en este sentido que el profesor fomentará en el estudiante un manejo eficaz, productivo y realmente rico y fecundo de sus propias habilidades emocionales.

Creemos que esta investigación es realmente única en la medida en que hay una absoluta carencia de trabajos similares relacionados con la delicada y compleja temática materia de la presente tesis, la que como objetivo esencial se ha propuesto la elaboración de un modelo de orientación tutorial que persigue moderar reacciones emotivas de carácter negativo, estableciendo para este propósito objetivos, contenidos, metodología, técnicas ad hoc, herramientas estratégicas, cronograma de actividades y evaluación.

Materiales y Métodos

La presente investigación tuvo como propósito esencial la moderación de las reacciones emocionales de naturaleza negativa susceptibles de observación objetiva a través de una comprobación pre-experimental con estudiantes de Primer Grado del Ciclo Avanzado del CEBA “San Marcos” San Marcos – Cajamarca. Se consideró inherente a este delicado y arduo trabajo investigativo la realización de talleres sobre desarrollo de habilidades del pensamiento, así como otros de aptitudes y actitudes positivas, desarrollo de habilidades para la toma de decisiones y desarrollo de habilidades socio-afectivas. Es obvio que nos fueron de singular e invaluable apoyo las diversas teorías mencionadas en párrafos anteriores. Se realizaron para nuestro propósito sesiones teóricas y prácticas cuidadosamente diseñadas, seleccionadas y estructuradas. Todo esto no hubiera tenido los efectos deseados si no hubiéramos tenido al alcance el modelo tutorial basado en la autoestima y la comunicación asertiva orientada a moderar reacciones emotivas de naturaleza negativa susceptibles de ser observadas en los estudiantes. Al final de cada sesión, se practicó la evaluación mediante técnicas diversas y cada una de

estas importantes experiencias tuvo una duración de 45 minutos, Los estudiantes se mostraron motivados y por tanto sumamente interesados en obtener un real cambio personal que los lleve al logro cabal de sus más caras metas y aspiraciones. Nuestra investigación se inició con una prueba de diagnóstico aplicada tanto al grupo experimental

como al de control, luego se aplicaron las estrategias basadas en las diversas teorías a las que ya hicimos referencia. Nuestra labor obviamente estuvo dirigida en forma preferencial, como es obvio, al grupo experimental, con el cual pudo llevarse a cabo el arduo proceso que finalmente nos permitió confirmar la hipótesis planteada en el trabajo de investigación.

Resultados

Tabla 1. Distribución de los alumnos del primer grado CEBA San Marcos, según reacciones emotivas observables con base en la autoestima y comunicación asertiva (dimensión I: cólera, irritabilidad y agresión) (dimensión II: vergüenza, alegría, tristeza, miedo, ira)

	Grupo Experimental		Grupo Control	
	Nivel de Reacciones Emotivas Observables con Base en la Autoestima		Nivel de Reacciones Emotivas Observables con Base en Comunicación Asertividad	
	Pre	Post	Pre	Post
Bajo	17	5	17	5
Regular	0	11	0	Con 10
Alto	0	1	0	2
Total	17	17	17	17
	Dimensión Vergüenza		Dimensión Vergüenza	
	Pre	Post	Pre	Post
Bajo	17	2	17	7
Regular	0	12	0	7
Alto	0	3	0	3
Total	17	17	17	17
	Dimensión Alegría		Dimensión Alegría	
	Pre	Post	Pre	Post
Bajo	17	3	17	7
Regular	0	12	0	7
Alto	0	2	0	3
Total	17	17	17	17
	Dimensión Tristeza		Dimensión Alegría	
	Pre	Post	Pre	Post
Bajo	17	3	17	4
Regular	0	4	0	12
Alto	0	10	0	1
Total	17	17	17	17

Dimensión Miedo			Dimensión Miedo	
	Pre	Post	Pre	Post
Bajo	14	8	17	4
Regular	3	6	0	10
Alto	0	3	0	3
Total	17	17	17	17
Dimensión Ira			Dimensión Ira	
	Pre	Post	Pre	Post
Bajo	17	5	17	3
Regular	0	10	0	11
Alto	0	2	0	3
Total	17	100.00	17	100.00

Fuente. Encuesta Aplicada Pre Test y Post Test del Grupo Experimental y Control

Tabla 2. Porcentaje de los alumnos del primer grado CEBA San Marcos, según reacciones emotivas observables basado en la autoestima y comunicación asertiva (dimensión I: vergüenza, alegría, tristeza, miedo, ira) (dimensión II: cólera, irritabilidad y agresión)

Grupo Experimental			Grupo Control	
	Nivel de Reacciones Emotivas Observables con Base en la Autoestima		Nivel de Reacciones Emotivas Observables con Base en Comunicación Asertiva	
	Pre	Post	Pre	Post
Bajo	100.00	29.41	100.00	29.41
Regular	0.00	64.71	0.00	58.82
Alto	0.00	5.88	0.00	11.76
Total	100.00	100.00	100.00	100.00
Dimensión Vergüenza			Dimensión Vergüenza	
	Pre	Post	Pre	Post
Bajo	100.00	11.76	100.00	41.18
Regular	0.00	70.59	0.00	41.18
Alto	0.00	17.65	0.00	17.65
Total	100.00	100.00	100.00	100.00
Dimensión Alegría			Dimensión Alegría	
	Pre	Post	Pre	Post
Bajo	100.00	17.65	100.00	41.18
Regular	0.00	70.59	0.00	41.18
Alto	0.00	11.76	0.00	17.65
Total	100.00	100.00	100.00	100.00

Dimensión Tristeza			Dimensión Tristeza	
	Pre	Post	Pre	Post
Bajo	100.00	17.65	100.00	23.53
Regular	0.00	23.53	0.00	70.59
Alto	0.00	58.82	0.00	5.88
Total	100.00	100.00	100.00	100.00

Dimensión Miedo			Dimensión Miedo	
	Pre	Post	Pre	Post
Bajo	82.35	47.06	100.00	23.53
Regular	17.65	35.29	0.00	58.82
Alto	0	17.65	0.00	17.65
Total	100.00	100.00	100.00	100.00

Dimensión Ira			Dimensión Ira	
	Pre	Post	Pre	Post
Bajo	100.00	29.41	100.00	17.65
Regular	0.00	58.82	0.00	64.71
Alto	0.00	11.76	0.00	17.65
Total	100.00	100.00	100.00	100.00

Fuente. Encuesta Aplicada Pre Test y Post Test del Grupo Experimental y Control

Discusión

Las reacciones emotivas observables con base en la autoestima, en los alumnos del Primer Grado CEBA San Marcos, en la Tabla 1 y 2 del Pre Test, presentan un calificativo que se considera bajo en un 100.00%. En cambio, luego de la Aplicación de un “Modelo de Orientación Tutorial” (Post Test), el 64.71% presenta la calificación de regular; el 29.41% la calificación de bajo; y, por último, el 5.88% la calificación de alto.

Las reacciones emotivas observables con base en la autoestima (Dimensión I: Vergüenza) en los alumnos del Primer Grado CEBA San Marcos, en la Tabla 1 y 2 del Pre Test, presentan un resultado que se considera bajo en un 100.00%. En cambio, luego de la aplicación de un “Modelo de Orientación Tutorial” (Post Test), el 70.59% presenta la calificación de regular; el 11.76% la calificación

de bajo; y, por último, el 17.65% la calificación de alto.

Las reacciones emotivas observables con base en la autoestima (Dimensión I: Alegría) en los alumnos del Primer Grado CEBA San Marcos, en la Tabla 1 y 2 del Pre Test, presentan un resultado que se considera bajo en un 100.00%. En cambio, luego de la aplicación de un “Modelo de Orientación Tutorial” (Post Test), el 70.59% presenta la calificación de regular; el 17.65% la calificación de bajo; y por último, el 11.76% la calificación de alto.

Las reacciones emotivas observables con base en la autoestima (Dimensión I: Tristeza) en los alumnos del Primer Grado CEBA San Marcos, en la Tabla 1 y 2 del Pre Test, presentan un resultado que se considera bajo en un 100.00%. En cambio, luego de la aplicación de un “Modelo de Orientación Tutorial” (Post

Test), el 23.53% presenta la calificación de regular; el 17.65% la calificación de bajo; y por último, el 58.82% la calificación de alto.

Las reacciones emotivas observables con base en la autoestima (Dimensión I: Miedo) en los alumnos del Primer Grado CEBA San Marcos, en la Tabla 1 y 2 del Pre Test, presentan un resultado que se considera bajo en un 82.35% En cambio, luego de la aplicación de un “Modelo de Orientación Tutorial” (Post Test), el 35.29% presenta la calificación de regular; el 47.06% la calificación de bajo; y por último, el 17.65% la calificación de alto.

Las reacciones emotivas observables con base en la autoestima (Dimensión II: Ira) en los alumnos del Primer Grado CEBA San Marcos, en la Tabla 1 y 2 del Pre Test, presentan un resultado que se considera bajo en un 100.00% En cambio, luego de la aplicación de un “Modelo de Orientación Tutorial” (Post Test), el 58.82% presenta la calificación de regular; el 29.41% la calificación de bajo; y por último, el 11.76% la calificación de alto.

Las reacciones emotivas observables con base en comunicación asertiva (Dimensión II: Cólera, irritabilidad y agresión) en los alumnos del Primer Grado CEBA San Marcos, en la Tabla 1 y 2 del Pre Test, presentan un resultado que se considera bajo en un 100.00% En cambio, luego de la aplicación de un “Modelo de Orientación Tutorial” (Post Test), el 58.82% presenta la calificación de regular; el 29.41% la calificación de bajo; y por último, el 11.76% la calificación de alto.

Las reacciones emotivas observables con base en comunicación asertiva (Dimensión II: Cólera, irritabilidad y agresión) (Dimensión II: vergüenza) en los alumnos del Primer Grado CEBA San Marcos, en la Tabla 1 y 2 del Pre Test, presentan un resultado que se considera bajo en un 100.00% En cambio, luego de la aplicación de un “Modelo de Orientación

Tutorial” (Post Test), el 41.18% presenta la calificación de regular; el 41.18% la calificación de bajo; y por último, el 17.65% la calificación de alto.

Las reacciones emotivas observables con base en comunicación asertiva (Dimensión II: Cólera, irritabilidad y agresión) (Dimensión II: Alegría) en los alumnos del Primer Grado CEBA San Marcos, en la Tabla 1 y 2 del Pre Test, presentan un resultado que se considera bajo en un 100.00% En cambio, luego de la aplicación de un “Modelo de Orientación Tutorial” (Post Test), el 41.18% presenta la calificación de regular; el 41.18% la calificación de bajo; y, por último, el 17.65% la calificación de alto.

Las reacciones emotivas observables con base en comunicación asertiva (Dimensión II: Cólera, irritabilidad y agresión) (Dimensión II: Tristeza) en los alumnos del Primer Grado CEBA San Marcos, en la Tabla 1 y 2 del Pre Test, presentan un resultado que se considera bajo en un 100.00% En cambio, luego de la aplicación de un “Modelo de Orientación Tutorial” (Post Test), el 70.59% presenta la calificación de regular; el 23.53% la calificación de bajo; y, por último, el 5.88% la calificación de alto.

Las reacciones emotivas observables con base en comunicación asertiva (Dimensión II: Cólera, irritabilidad y agresión) (Dimensión II: Miedo) en los alumnos del Primer Grado CEBA San Marcos, en la Tabla 1 y 2 del Pre Test, presentan un resultado que se considera bajo en un 100.00% En cambio, luego de la aplicación de un “Modelo de Orientación Tutorial” (Post Test), el 58.82% presenta la calificación de regular; el 23.53% la calificación de bajo; y, por último, el 17.65% la calificación de alto.

Las reacciones emotivas observables con base en comunicación asertiva (Dimensión II: Cólera, irritabilidad y agresión) (Dimensión II: Ira) en los alumnos del Primer Grado CEBA San Marcos, en la Tabla 1 y 2 del Pre Test, presentan un

resultado que podemos considerar bajo en un 100.00% En cambio, luego de la aplicación de un “Modelo de Orientación Tutorial” (Post Test), el 64.71% presenta la calificación de regular; el 17.65% la calificación de bajo; y, por último, el 17.65% la calificación de alto.

Conclusiones

1. Los estudiantes del primer grado del CEBA “San Marcos” reflejan dificultades en el manejo del control de emociones, lo que se pone de manifiesto en una baja autoestima y en un deficiente

rendimiento escolar.

2. El modelo de orientación tutorial para moderar reacciones emotivas de naturaleza negativa con base en la autoestima y comunicación asertiva se orienta al manejo del control de emociones y a la obtención de un buen rendimiento escolar.
3. El mal manejo de las emociones repercute negativamente en el campo social, familiar, personal, educativo y laboral.

Referencias Bibliográficas

- Álvarez De Zayas, Carlos M. (1999). *Pedagogía como ciencia*. <https://es.scribd.com/doc/204675775/Alvarez-de-Zayas-La-pedagogia-como-ciencia>. Consulta hecha el 15-08-2018.
- Alverca, Iris. *La investigación educativa y la problemática del aprendizaje*. <http://www.campus-oei.org/revista/frame-nteriores.htm>. Consulta hecha el 26-08-2018.
- Anguiano, América. *Comunicación Asertiva*. <https://nanopdf.com/.../comunicacion-asertiva-ayuntamiento-de-san-juan-de-aznalfara>. Consulta hecha el 10-07-2018.
- Bach, Eva (2008) *La Comunicación Asertiva*. Madrid: Biblioteca de Aula.
- Camacho, Milena. (2009) - *Influencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar*. Bogotá: Pirámide.
- Coll, César *et al.* (1994). *El Constructivismo en el Aula*. Madrid: Colección Biblioteca de Aula.
- Dellors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro. Informe de la Comisión Internacional sobre educación para el siglo XXI*. Ediciones Santillana. UNESCO. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. Cuba 215 p.p.
- Gimeno Sacristán J. (1998): *El currículum: una reflexión sobre la práctica*, Madrid. Editorial Morata.
- Giroux, Henry. (1996). *El posmodernismo y el discurso de la crítica educativa, en posmodernidad y educación*, Alicia de Alba compiladora. México: CESU.
- Habermas, J. (1978). “Teoría analítica de la ciencia y la dialéctica”. En: Popper, K: *La Lógica de las Ciencias Sociales*. México: Grijalbo.

- Lázarus, Richard y FOLKMAN, Susan (1976). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Biblioteca de psicología, psiquiatría y salud.
- Malca Palacios, Felicitas (2008) *Valores Institucionales.*, Lambayeque: Universidad Pedro Ruiz Gallo.
- Monje Mayora Viviana (2009) *Influencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar*. Bogotá: Pirámide.
- Mora, V. C. (2007) *Ser Asertivo*. México: Trillas.
- Naranjo Peralta, María Luisa (2008). *Relaciones interpersonales mediante comunicación y conducta asertiva*. Costa Rica: Quadratta.
- Pérez, Teodoro. (2001). *Convivencia solidaria y democrática*. Bogotá: Ismac.
- Pérez, Teodoro. (2001). *Hacia una convivencia respetuosa*. Serie Formas en Educación. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Educación.
- Pérez, Teodoro. (2013). *Cambiar para transformar*. Bogotá: Gente Nueva.

Correspondencia

Autor: Rosario del Pilar Ramos Dávila
Dirección: Jr. Huánuco N° 060 - Cajamarca
Email: charoramosdavila123@gmail.com
Celular: 986-316320.