

Efecto del desempeño docente en la satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Effect of the teaching performance in the academic satisfaction of the students of the School of Administration of the National University of Cajamarca.

Mario Paredes Sánchez , Víctor Delgado Céspedes²

Resumen

La investigación tiene por objetivo determinar el efecto que tiene el desempeño docente en la satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad Nacional de Cajamarca. El nivel de la investigación fue descriptivo - correlacional de diseño no experimental y por su temporalidad de corte transaccional, teniendo como periodo de análisis el semestre 2017 – I y el semestre 2017 – II. Se formuló como hipótesis que “el desempeño docente tiene un efecto directo y significativo en la satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Cajamarca” y se tomó como unidad de análisis a dicha institución. Así también, se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson para encontrar si la relación entre las dos variables pudo representarse por una línea recta y su significancia. La población estuvo conformada por 1,176 casos de estudiantes para el semestre 2017 – I y 1,275 casos de estudiantes para el semestre 2017 – II de ambos sexos que respondieron por completo la encuesta y escala de Likert. Los instrumentos que se utilizaron fueron: El Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes Universitarios con su Educación (Gento y Vivas, 2003) y una escala tipo Likert conformada por noventa y tres (93) ítems, cada uno, enfocado a conocer el nivel de satisfacción académica de los estudiantes. Mientras que para medir el desempeño docente se utilizó el cuestionario de evaluación del desempeño docente (Valdés, 2004) y una escala tipo Likert conformada por veinticinco (25) ítems, cada uno, enfocado a medir el desempeño docente durante los dos semestres del periodo 2017. Como resultado del análisis estadístico del semestre 2017 - I, se encontró que existe una correlación positiva ($r = 0.364$) y altamente significativa ($p < 0.05$) entre el desempeño docente y la satisfacción académica del estudiante; mientras que los resultados del análisis estadístico del semestre 2017 - II, arrojaron que existe una correlación positiva ($r = 0.210$) y altamente significativa ($p < 0.05$) entre el desempeño docente y la satisfacción académica del estudiante. Por lo que la presente investigación permitió contrastar la hipótesis, concluyendo que el desempeño docente tiene un efecto directo y significativo en la satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Palabras Clave: Desempeño docente, satisfacción académica, estudiantes.

1 Licenciado en Administración por la Universidad Nacional de Trujillo, con Maestría en Educación con mención en Docencia e Investigación por la Universidad San Pedro, Docente Universitario de la Escuela de Administración en pregrado y Escuela de posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca con categoría de Asociado, aspirante a Doctor en Administración de la Escuela de Posgrado de la Universidad Antonio Guillermo Urrello de Cajamarca. Email: balo-paredes@hotmail.com

2 Doctor en Sociología, docente de pre y posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca. Consultor en temas de conflictos socio ambientales. Email: vh_13@hotmail.com



Abstract

The research has by objective to determine the effect of the Teaching Performance in the Academic Satisfaction of the students of Administration Academic Professional - National University of Cajamarca. The design of the investigation it was descriptive - correlational of non-experimental and for its temporality is transactional, having as the period of analysis the semester 2017-I, and the semester 2017-II. It was formulated as hypothesis that “the Teaching Performance has a direct defect and significant in the Academic Satisfaction of the students of the Administration School of the National University of Cajamarca” and this institution was taken as a unit of analysis. Likewise, the Pearson correlation coefficient was used to determine if the relationship between the two variables could be represented by a straight line and its meaning. The population was made up by 1,176 cases of students for Semester 2017 - I and 1,275 cases of students for Semester 2017 – II, both sexes who answered the survey and the Likert scale completely. The instruments used were: the Satisfaction Questionnaire for University Students with their Education (SEUE questionnaire) and a Likert scale composed of ninety-three (93) items, each of one focused on knowing the students’ level of academic satisfaction students. While measuring the teacher performance (Valdez, 2004) was used Likert scale consisting by twenty-five (25) items, each one focused on measuring teacher performance during the two semesters of the period 2017. As a result of the statistical analysis of Semester 2017 - I, it was found that there is a positive correlation ($r = 0.364$) and a highly significant correlation ($p < 0.05$) between the teacher’s performance and the student’s academic satisfaction; while the results of the statistical analysis of Semester 2017 - II, showed that there is a positive ($r = 0.210$) and highly significant ($p < 0.05$) correlation between the teaching performance and the student’s academic satisfaction. Therefore, the present investigation allowed contrast the hypothesis, concluding and ratifying that the teaching performance has a direct and significant effect on the Academic Satisfaction of the students of the Administration School of the National University of Cajamarca.

Keywords: Teaching performance, academic satisfaction, students.

Introducción

Los sucesos trascendentes que ocurren en la sociedad y en las instituciones educativas obligan a investigar, dicha realidad, que como docentes, no se puede pasar por alto, pues quienes laboran en el ámbito de la docencia, sabemos que los momentos educativos son sucesos cada vez más dinámicos, en cualquier nivel académico.

Para el mejoramiento de un sistema educativo podrán perfeccionarse los planes de estudio, programas, los libros, textos, medios de enseñanza, mejorarse las instalaciones, pero si no se eleva la preparación de los docentes en busca de la excelencia, no se logrará elevar realmente la calidad de la educación. Ello significa que en la evaluación de los niveles de calidad educativa juegan un papel principal la labor del maestro o profesor, es decir, el desempeño profesional del docente y de ahí que el desarrollo o competencia alcanzada por éste, se vea sometido al criterio de los alumnos, directivos, padres y demás miembros de la comunidad educativa.

Por lo tanto, la formación académica debe estar acorde con los nuevos enfoques y tendencias modernas, si bien es cierto que los conceptos y fundamentos teóricos de muchas asignaturas se mantienen vigentes en el tiempo, también es verdad que se debe buscar mejorar la calidad de la educación, preparándonos y capacitándonos constantemente con nuevos métodos y estrategias didácticas que busquen contribuir a la mejora del proceso de aprendizaje o utilizar entre las ya existentes aquellas que más se adecúen a cada asignatura y realidad estudiantil.

Para ninguno de los docentes encargados del proceso de enseñanza-aprendizaje, es novedad que cada vez más se enfatizan las competencias que se posee como docente y en el desempeño, pues éstos son medidos a diario en las aulas por los estudiantes, determinando finalmente su nivel de satisfacción.

Cotidianamente se observa preocupación en los estudiantes universitarios cuando no entienden y no comprenden un determinado tema, o cuando hacen una consulta y no

obtienen una respuesta adecuada de sus docentes, o simplemente cuando asisten al salón de clases puntualmente y el docente llega tarde o simplemente no llega. Todo este tipo de situaciones surgen a partir del desempeño del docente universitario quien es el llamado a ser un modelo a seguir.

En ese sentido, la investigación contribuye al enriquecimiento de la literatura científica sobre los conceptos de desempeño docente y satisfacción académica, sobre todo al aplicarse a una nueva población, como es el caso de los estudiantes universitarios de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Cajamarca. Así mismo, sirve para identificar las deficiencias en el desempeño de los docentes, el cual puede servir de diagnóstico para redireccionar la capacitación docente, ahondando y cubriendo la potenciación del desempeño docente a fin de mejorar el aprendizaje de nuestros estudiantes y por ende elevar su nivel de satisfacción.

Materiales y métodos

Para los fines de la investigación, se consideró una población de 1,176 casos de estudiantes para el semestre 2017 – I y una población de 1,275 casos de estudiantes para el semestre 2017 – II. La investigación es de nivel descriptivo – correlacional, y se tuvo como propósito describir cada una de las variables, analizarlas, determinar el grado de asociación y relación entre ellas, así como el efecto de la variable desempeño docente en la variable satisfacción académica. Se hizo uso de un diseño no experimental transeccional de panel, porque no fue posible un control de ninguna de las variables, sino que éstas se estudiaron en su contexto natural y en dos períodos distintos: El semestre 2017 – I y el semestre 2017 - II, siendo los participantes el mismo grupo de estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Cajamarca.

El análisis de datos se llevó a cabo usando el paquete estadístico SPSS (V.24.0.). El desarrollo de la investigación consistió en realizar estudios de estructura y consistencia interna de los instrumentos aplicando el estadístico del coeficiente Alfa de Cronbach,

el mismo que arrojó un 0,967 para el cuestionario de Desempeño docente y un 0,989 para el cuestionario de Satisfacción académica. Adicionalmente, se realizó un análisis descriptivo de los datos mediante la elaboración de tablas de frecuencias y porcentajes globales correspondientes a cada dimensión y a cada ítem, considerando desviaciones típicas y análisis de varianza. Luego, se realizó la contrastación de la hipótesis utilizando el Coeficiente de Correlación de Pearson.

Resultados y discusión

Se obtuvo información sobre el desempeño de los docentes y la satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Cajamarca, durante los semestres 2017 – I y 2017 - II, y luego se establecieron las relaciones entre éstas y los resultados del efecto del desempeño docente sobre la satisfacción académica de los estudiantes.

Tabla 1

Correlación de cada dimensión del desempeño docente con la satisfacción académica de los estudiantes, semestre 2017- I.

		Satisfacción académica
Capacidades pedagógicas	Correlación de Pearson	,292
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	1176
Responsabilidad en el cumplimiento de sus funciones	Correlación de Pearson	,347
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	1176
Relaciones interpersonales	Correlación de Pearson	,344
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	1176
Resultados de la labor educativa	Correlación de Pearson	,398
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	1176

En la tabla 1 se muestran las correlaciones entre el desempeño docente y satisfacción académica, observándose que existe una correlación positiva entre las variables (analizadas por sus dimensiones) del desempeño docente y la satisfacción académica del estudiante ($p < 0.05$). La dimensión capacidades pedagógicas y la satisfacción académica del estudiante de Administración están correlacionados positivamente entre sí ($r = 0,292$ y $p < 0.05$), lo mismo que la dimensión responsabilidad en el cumplimiento de sus funciones y la satisfacción académica del estudiante están correlacionados positivamente entre

sí ($r = 0,347$ y $p < 0.05$). Así mismo, la dimensión relaciones interpersonales y la satisfacción académica del estudiante están correlacionados positivamente entre sí ($r = 0,344$ y $p < 0.05$), al igual que la dimensión resultados de la labor educativa y la satisfacción académica del estudiante están correlacionados positivamente entre sí ($r = 0,398$ y $p < 0.05$).

Tabla 2

Correlación entre la variable desempeño docente y la variable satisfacción académica, semestre 2017 – I.

		Satisfacción académica
Desempeño docente	Correlación de Pearson	,364
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	1176

En la tabla 2 se muestra que la correlación entre la variable Desempeño docente y Satisfacción académica, es positiva y altamente significativa, puesto que ($r = 0,364$ y $p < 0,05$)

Tabla 3

Resumen del modelo^b

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación	Durbin-Watson
1	,364 ^a	0,133	0,132	56,585	1,062

a. Predictores: (Constante), Desempeño docente

b. Variable dependiente: Satisfacción académica

La tabla 3 muestra que el modelo de regresión pudo confirmar que la variable satisfacción académica es explicada en un 13,3% por la variable desempeño docente ($R^2 = 0,133$). Es decir, sólo en el 13,3% de los casos podremos predecir el nivel de satisfacción académica a

partir de la variable desempeño docente. Así mismo, el estadístico de prueba de Durbin Watson es próximo a 2, esto significa que se cumple el supuesto de independencia de los residuos (no existe Autocorrelación).

Tabla 4

ANOVA^a

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	575634.785	1	575634.785	179.779	,000 ^b
	Residuo	3759041.946	1174	3201.910		
	Total	4334676.731	1175			

a. Variable dependiente: Satisfacción académica

b. Predictores: (Constante), Desempeño docente

De otro lado, la tabla 4 muestra el análisis de la varianza, el mismo que nos permite confirmar que es posible construir un modelo de regresión lineal a partir de las variables satisfacción

académica y desempeño docente ($p < 0,05$) y que es significativo la posibilidad de predecir los valores de la satisfacción académica a partir de los valores del desempeño docente.

Tabla 5

Correlación de cada dimensión del desempeño docente con la satisfacción académica de los estudiantes, semestre 2017 - II.

	Satisfacción académica	
Capacidades pedagógicas	Correlación de Pearson	,217
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	1275
Responsabilidad en el cumplimiento de sus funciones	Correlación de Pearson	,170
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	1275
Relaciones interpersonales	Correlación de Pearson	,149
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	1275
Resultados de la labor educativa	Correlación de Pearson	,220
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	1275

En la tabla 5 se puede observar que cada una de las dimensiones de la variable desempeño docente están altamente correlacionadas entre sí con la variable satisfacción académica. La dimensión capacidades pedagógicas y la satisfacción académica del estudiante de Administración están correlacionados positivamente entre sí ($r = 0,217$ y $p < 0,05$), lo mismo que la dimensión responsabilidad en el cumplimiento de sus funciones y la satisfacción académica del estudiante

están correlacionados positivamente entre sí ($r = 0,170$ y $p < 0,05$). Así mismo, la dimensión relaciones interpersonales y la satisfacción académica del estudiante están correlacionados positivamente entre sí ($r = 0,149$ y $p < 0,05$), al igual que la dimensión resultados de la labor educativa y la satisfacción académica del estudiante están correlacionados positivamente entre sí ($r = 0,220$ y $p < 0,05$)

Tabla 6

Correlación entre la variable desempeño docente y la variable satisfacción académica, semestre 2017 – II.

	Satisfacción académica	
Desempeño docente	Correlación de Pearson	,210
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	1275

La tabla 6 nos muestra que la correlación entre la variable desempeño docente y satisfacción

académica, es positiva y significativa, puesto que ($r = 0,210$ y $p < 0,05$)

Tabla 7
Resumen del modelo^b

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación	Durbin-Watson
1	,210 ^a	0,044	0,043	48,840	1,813

a. Predictores: (Constante), Desempeño docente

b. Variable dependiente: Satisfacción académica

La tabla 7 nos muestra que el modelo de regresión pudo confirmar que la variable satisfacción académica es explicada en un 4,3% por la variable desempeño docente ($R^2 = 0,043$). Es decir, sólo en el 4,3% de los casos podremos predecir el nivel de satisfacción

académica a partir de la variable desempeño docente. Así mismo, el estadístico de prueba de Durbin Watson es próximo a 2, esto significa que se cumple el supuesto de independencia de los residuos (no existe Autocorrelación).

Tabla 8
ANOVA^a

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	139517.248	1	139517.248	58.489	,000 ^b
	Residuo	3036586.113	1273	2385.378		
	Total	3176103.362	1274			

a. Variable dependiente: Satisfacción académica

b. Predictores: (Constante), Desempeño docente

De otro lado, la tabla 8 muestra el análisis de la varianza, el mismo que nos permite confirmar que es posible construir un modelo de regresión lineal a partir de las variables satisfacción académica y desempeño docente ($p < 0,05$) y que es significativo la posibilidad de predecir los valores de la satisfacción académica a partir de los valores del desempeño docente.

Discusión

Con referencia a los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, estos describen la relación existente entre el Desempeño docente y la Satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Cajamarca, así como relación entre cada una de las dimensiones de ambas variables, en

una población de 1,176 casos de estudiantes en el semestre 2017 – I y de 1,275 casos de estudiantes en el semestre 2017 – II.

La hipótesis central de la investigación, señala que el Desempeño docente tiene un efecto directo y significativo en la Satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Cajamarca, mientras que los resultados obtenidos en los semestres 2017 – I y 2017 – II nos confirman que existe una relación directa entre ambas variables, es decir que el incremento o disminución en el nivel del Desempeño del docente tendrá un efecto directo y significativo en el incremento o disminución del nivel de Satisfacción académica de los estudiantes.

Al analizar la correlación entre el Desempeño docente y la Satisfacción académica en el semestre 2017 - I, se determinó que existe una correlación directa y significativa entre ambas variables, la misma que fue contrastada con la prueba de hipótesis fundamentada básicamente en el grado de correlación entre ambas variables ($r = 0.364$) ; el análisis de la varianza que arrojó un nivel de significancia menor que 0,05 ($p < 0,05$) y con la determinación de los coeficientes del modelo de regresión lineal cuya formulación matemática es: Satisfacción académica = $165.297 + 1.449$ (Desempeño docente). De igual manera, al analizar la correlación entre el Desempeño docente y la Satisfacción académica en el semestre 2017 - II, se determinó que existe una correlación directa y significativa entre ambas variables, la misma que también fue contrastada con la prueba de hipótesis fundamentada básicamente en el grado de correlación entre ambas variables ($r = 0.210$) ; el análisis de la varianza que arrojó un nivel de significancia menor que 0,05 ($p < 0,05$) y con la determinación de los coeficientes del modelo de regresión lineal cuya formulación matemática es: Satisfacción académica = $196.489 + 0.658$ (Desempeño docente).

Los resultados de la presente investigación, coinciden con los resultados obtenidos por (Gento y Vivas, 2003) con respecto a que el instrumento SEUE es considerado como un instrumento altamente fiable por cuanto alcanzó un valor de 0,989. Así mismo, ratifica lo manifestado por (De la Fuente, Marzo y Reyes, 2010) en el sentido de que existen diversos elementos controlables por la universidad que afectan a los niveles de satisfacción de los alumnos, tales como: el personal de servicios, las actitudes, comportamientos y competencias del docente, las oportunidades de la carrera, las instalaciones, la reputación de la universidad y otros servicios. De ellos, lógicamente, el más importante es el relacionado con el docente, y concretamente con sus competencias y desempeño.

También, a la luz de los resultados de la presente investigación, podemos afirmar que no coincidimos con lo manifestado por (Rivas, 2010) en el sentido de que él afirma que la

relación entre el desempeño docente y el logro de objetivos educacionales de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, es poco significativa; para mí la relación entre el desempeño docente y la satisfacción académica de los estudiantes, es directa y significativa, ratificada tanto en el semestre 2017 - I ($r = 0,364$ y $p < 0,05$), como en el semestre 2017 - II ($r = 0,210$ y $p < 0,05$). Así mismo, coincidimos con (Rivas, 2010) en lo que respecta a que los estudiantes logran parcialmente los objetivos educacionales, con lo cual estamos de acuerdo, pues este logro parcial es lo que genera en cierto grado la insatisfacción académica de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad Nacional de Cajamarca.

De la misma manera, de acuerdo a los resultados de la presente investigación, podemos afirmar que coincidimos con lo manifestado por (Monrroy, 2012) en el sentido de que existe una correlación positiva entre el rendimiento académico y las prácticas pedagógicas, la responsabilidad en funciones laborales y las relaciones interpersonales del desempeño docente. Pues quedo demostrado con la presente investigación que las dimensiones capacidades pedagógicas, responsabilidad en el cumplimiento de sus funciones y las relaciones interpersonales de la variable desempeño docente tienen una correlación positiva y un efecto directo en la variable satisfacción académica, evidenciado con el análisis correlacional realizado tanto en el semestre 2017 - I y el semestre 2017 - II.

Conclusiones

El desempeño docente tiene un efecto directo y significativo en la satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Cajamarca. La prueba de Pearson aplicada a los datos, arrojó un $r = 0,364$ para el primer semestre 2017 - I y un $r = 0,210$ para el segundo semestre 2017 - II (en ambos casos con un valor de $\alpha = 0,05$).

Se evidencia que existe un efecto directo y significativo de la dimensión capacidades pedagógicas de la variable Desempeño docente

sobre la variable Satisfacción académica. Ello se corroboró con los resultados para ambos semestres al aplicar la prueba de Pearson. (Para el semestre 2017 – I, se obtuvo un $r = 0,292$ y para el semestre 2017 – II, se obtuvo un $r = 0,217$; y $p < 0,05$); en ambos casos se usó un valor de $\alpha = 0,05$ (ver tablas 17 y 26).

Se ha determinado que existe un efecto directo y significativo de la dimensión responsabilidad en el cumplimiento de sus funciones de la variable Desempeño docente sobre la variable Satisfacción académica, y ésto quedó demostrado con el análisis correlacional realizado en el semestre 2017 – I ($r = 0,347$ y $p < 0,05$) y en el semestre 2017 – II ($r = 0,170$ y $p < 0,05$), las mismas que se encuentran especificadas en las tablas 17 y 26.

Se ha determinado que existe un efecto directo y significativo de la dimensión relaciones interpersonales de la variable Desempeño docente sobre la variable Satisfacción académica, y ésto quedó demostrado con el análisis correlacional realizado en el semestre 2017 – I ($r = 0,344$ y $p < 0,05$) y en el semestre 2017 – II ($r = 0,149$ y $p < 0,05$), las mismas que se encuentran especificadas en las tablas 17 y 26.

La dimensión resultados de la labor educativa de la variable Desempeño docente tiene un efecto directo y significativo sobre la variable Satisfacción académica, y ésto quedó evidenciado con el análisis correlacional realizado en el semestre 2017 – I ($r = 0,398$ y $p < 0,05$) y en el semestre 2017 – II ($r = 0,220$ y $p < 0,05$), las mismas que se encuentran especificadas en las tablas 17 y 26.

Referencias

- De la Fuente, H., Marzo, M., y Reyes, M. (2010). Análisis de la satisfacción universitaria en la facultad de ingeniería de la Universidad de Talca. *Revista Chilena de Ingeniería*, 18(3), 350-363. Recuperado el 06 de Marzo de 2017
- Gento, y Vivas. (2003). El SEUE: un instrumento para conocer la satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación. *Accion Pedagógica*, 12(2).
- Monrroy, M. (2012). *Desempeño docente y rendimiento académico en matemática de los alumnos de una institución educativa de ventanilla – Callao*. Tesis de Maestría, Universidad San Ignacion de Loyola, Lima, Perú. Recuperado el 23 de Febrero de 2017
- Rivas, L. (2010). *Relación entre el desempeño docente y el logro de objetivos educacionales de estudiantes de la E.A.P. de Enfermería de la UNMSM, 2010*. Lima: UNMSM.
- Valdés, H. (2004). *Desempeño del maestro y su evaluación, editorial pueblo y educación impreso en la empresa gráfica Haydee Santamaría Palma*. Cuba. Recuperado el 28 de Febrero de 2017

Correspondencia

Autor: Mario Paredes Sanchez
Dirección: Universidad Nacional de Trujillo
Email: balo-paredes@hotmail.com