

Relación entre Inteligencia Emocional y Desempeño Docente en la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita” Nivel Secundario – Cajamarca- 2018

Relationship between Emotional Intelligence and Teaching Performance in the Emblematic Educational Institution “Santa Teresita” Secondary Level - Cajamarca- 2018

Graciela M. Sánchez Cruz¹, Oscar R. Silva Rodríguez²

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre Inteligencia Emocional y Desempeño Docente en los profesores de la Institución Educativa Emblemática Santa Teresita nivel secundario de Cajamarca, durante el año 2018. La población estuvo conformada por 272 docentes y la muestra fue de 38 docentes de nivel secundario ($n = 43$ años), la cual fue seleccionada por muestreo de tipo probabilístico por conglomerados de tres etapas, la primera para seleccionar las I.E del nivel secundario resultando seleccionadas las de población estudiantil femenina, la segunda fue seleccionar una sola I.E. por medio del sistema aleatorio simple y la tercera etapa determinó la selección del grupo de estudio mediante el muestreo aleatorio sistemático. Los datos fueron analizados a través del coeficiente Rho de Spearman a un 95% de confianza.

Los resultados obtenidos fueron que no existe una correlación significativa (0,135), al encontrar que el análisis estadístico mostró un p valor igual a 0,421 (que es mayor al alfa = 0,05) entre las variables mencionadas, por lo que se llega a la conclusión de aceptar la hipótesis nula.

Palabras Clave: Inteligencia Emocional; Buen Desempeño Docente.

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship between Emotional Intelligence and Teaching Performance in the teachers of the Emblematic Educational Institution Santa Teresita secondary level of Cajamarca, during the year 2018. The population consisted of 272 teachers and the sample was of 38 teachers of secondary level ($n = 43$ years), which was selected by sampling of probabilistic type by conglomerates of three stages, the first one to select the educational institutions of the secondary level being selected the female student population, the second was to select a single educational institution by means of the simple random system and the third stage determined the selection of the study group by systematic random sampling. The data were analyzed through Spearman's Rho coefficient at 95% confidence interval. The results obtained were that there is not significant correlation (0.135), when finding that the statistical analysis showed a p value equal to 0.421 (which is greater than alpha = 0.05) among the mentioned variables, so that the conclusion of accepting the null hypothesis.

Key Words: Emotional intelligence; good teaching performance.

1 Licenciada en educación, Maestro en Gestión de la Educación por la UPAGU.
Email: marilu638@hotmail.com

2 Licenciado en Sociología, Doctor en Ciencias, Docente de la Universidad Nacional de Cajamarca.
Email: osilva@unc.edu.pe



Introducción

Los procesos educativos requieren de una adecuada gestión académica, sin embargo, existe un problema en el sistema educativo que debe ser atendido, el desconocimiento en la relación entre el buen desempeño docente y el dominio que tienen los profesores de la inteligencia emocional; esta última es una fuerza movilizadora y fuente de energía para luchar y dar significado a situaciones cotidianas (Mendez y Sánchez, 1998; Fragozo, 2015); así, la Inteligencia Emocional se ha convertido actualmente en un estudio vital porque ayuda a docentes a lograr mayores grados de éxito en el aprendizaje. De este modo muchos autores en el mundo (Cejudo y López, 2017; Mohamad y Jais, 2016; Imtiaz y otros, 2016; Coronel y Naupari, 2011; Asrar y otros, 2017, Manrique y otros, 2009; Mehmood, 2013; Samayoa, 2012; Lee y Siti, 2015) han intentado explicar la correlación entre la Inteligencia Emocional y Desempeño docente.

Dentro de este contexto, el sistema educativo peruano ha implementado el Marco Del Buen Desempeño Docente, documento que pone en acción criterios que todo docente debe cumplir para la mejora de los aprendizajes; por lo que se evidencia una preocupación por el dominio de la inteligencia emocional y el desempeño docente, al apreciarse según el Ministerio de Educación (MINEDU) a través del portal SISEVE, el aumento de violencia de parte del docente en un 75% entre los años 2013 al 2016.

Teniendo en cuenta lo antes mencionado, existe la necesidad de comprender la relación entre Inteligencia Emocional y Desempeño docente, en una institución educativa que involucre el contexto local, donde se evidencia un limitado desarrollo de la habilidad intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés y estados de ánimo en general, perjudicando el desempeño en el aula; pues, al no manejar sus emociones dificultan la formación integral de estudiantes.

De esta manera en la presente investigación se seleccionó a una institución educativa de nivel secundario representativa de la ciudad de Cajamarca, el colegio Emblemático “Santa Teresita”, donde se evaluó la relación de las

variables Inteligencia Emocional y Desempeño Docente encontrándose que no existe una correlación significativa (0,135) además de mostrar un p valor igual a 0,421.

Por ende este estudio contribuye con la toma de decisiones educativas, la evaluación de la inteligencia emocional de los docentes que permitió identificar el por qué no se pudo confirmar los hallazgos de los antecedentes, que si describen una relación entre las variables estudiadas y brindar una iniciativa para organizar actividades educativas de manera planificada y propiciar el desarrollo de las capacidades organizativas de los estudiantes, alcanzar óptimos logros en los aprendizajes y la proyección a la comunidad, en función a los dominios, competencias, desempeños enmarcados en el Marco del Buen Desempeño Docente.

Materiales y métodos

El tipo de investigación fue correlacional con un diseño no experimental, pues se analizó la relación entre las variables, recogiendo los datos de forma transversal sin manipularlas.

La población se definió en dos tipos, objetiva y accesible, la población objetiva es la que se halla integrada por los docentes de colegios mujeres de la Unidad de Gestión Local Cajamarca (272), mientras que la población accesible corresponde a los docentes de la I.E.E. “Santa Teresita” (74). Se optó por un muestreo probabilístico por conglomerados de tres etapas desde la selección del nivel educativo, la selección de la institución y la selección de 38 docentes mediante el muestreo aleatorio, los cuales fueron finalmente encuestados. Se usó dos instrumentos para medir cada una de las variables, así el Inventario Emocional de Bar-On Ice para la inteligencia emocional que consistía de 60 reactivos calificados desde el 1 al 5, y el Cuestionario de Desempeño Docente - MBDD creado por el Ministerio de Educación, compuesto de 40 reactivos calificados del 1 al 4. Los estadísticos usados fueron las medidas de tendencia central y por frecuencias; así mismo, por considerar variables no paramétricas se optó por usar el Rho de Spearman para los estadísticos de correlación.

Resultados y discusión:

La gestión educativa se ha preocupado por comprender el Desempeño Docente para la mejora del aprendizaje; por lo que se ha tomado como factor asociado la capacidad de los docentes para manejar su Inteligencia Emocional; así el objetivo del estudio fue determinar la relación que existe entre Inteligencia Emocional y Desempeño Docente en los profesores de la Institución Educativa Emblemática Santa Teresita nivel secundario de Cajamarca, durante el año 2018.

Inteligencia Emocional en docentes: Se aprecia que la dimensión Intrapersonal es la única en la que se observa que el nivel alcanzado está dividida en dos partes iguales; pues un 50% de la muestra está sobre el nivel del esperado y el otro 50% está por debajo. A diferencia de las otras dimensiones donde se observa que la mayoría de los encuestados no llegan a superar ni siquiera ese 50%, indicando que los docentes de la muestra no logran evidenciar una adecuada Inteligencia Emocional.

Desempeño Docente: En cuanto al Desempeño Docente, los resultados demuestran que de todas las dimensiones de esta variable solo en la Enseñanza para el Aprendizaje y la Participación en la Gestión de la Escuela y la Comunidad, la población está manifestando un dominio de las Competencias solamente en un 50%, mostrando que les falta el otro 50% para tener un logro satisfactorio de estas, mientras que en las Dimensiones Preparación para el Aprendizaje y Desarrollo de la Profesionalidad e Identidad docente los datos encontrados muestran que en el logro de las competencias, los docentes se ubican por debajo de lo esperado. Esto significa que los docentes Teresianos tienen niveles bajos en cuanto al dominio de las competencias y desempeños del Marco del Buen Desempeño Docente propuesto por el MED (2014).

Relación entre las variables: la mayoría de resultados obtenidos como antecedentes

muestran que sí hay una relación entre estas dos variables, una de estas es lo hallado por (Mohamad y Jais, 2016), quienes encontraron que existía una fuerte y positiva relación entre la Inteligencia Emocional y El Desempeño Docente, esto se puede deber a varios factores, entre ellos se debe a que la muestra utilizada para el trabajo de investigación estaba conformada por 400 docentes del Nivel Secundario; además (Muhammad y Naeem, 2016) en la investigación realizada encontraron que también existía una fuerte y positiva relación entre estas dos variables de investigación, en una muestra de 950 docentes, sin embargo, hay que tener en cuenta que los contextos de la población donde se aplicaron la investigación para ver la relación entre estas dos variables son diversos y este es un factor importante para que los resultados varíen.

En la tabla 1 se puede observar los niveles hallados en los participantes del estudio según cada dimensión de la variable inteligencia emocional. Tenemos así que en la dimensión Intrapersonal la mayoría de docentes alcanza un nivel bueno (28,9%), aunque cabe mencionar que existe un 23,7% que alcanza un nivel deficiente. Respecto a la dimensión Interpersonal, se observa que las puntuaciones en los niveles óptimo, bueno y regular son similares (23,7%), y la mayoría de participantes alcanza un nivel deficiente (28,9%). En tanto, en la dimensión Adaptabilidad, la mayoría alcanza un nivel de regular (34,2%), seguido del nivel deficiente (28,9%) y con menor porcentaje se halla el nivel óptimo (15,8%). En la dimensión Manejo del estrés, se observa que existe un gran porcentaje que alcanza el nivel regular (36,8%) y los demás niveles alcanzan un porcentaje similar, aunque el nivel óptimo es el más bajo con 18,4%. Finalmente, la dimensión Estado de ánimo consiguió una distribución de niveles como en las últimas dos dimensiones, donde el mayor porcentaje se halla en el nivel regular (31,6%), seguido del nivel deficiente (26,3%), aunque el menor porcentaje se halla en el nivel bueno (18,4%).

Tabla 1. Niveles de la inteligencia emocional en sus dimensiones.

Nivel	Intrapersonal		Interpersonal		Adaptabilidad		Manejo de estrés		Estado de ánimo	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Óptimo	8	21,1	9	23,7	6	15,8	7	18,4	9	23,7
Bueno	11	28,9	9	23,7	8	21,1	8	21,1	7	18,4
Regular	10	26,3	9	23,7	13	34,2	14	36,8	12	31,6
Deficiente	9	23,7	11	28,9	11	28,9	9	23,7	10	26,3
Total	38	100	38	100	38	100	38	100	38	100

En la tabla 2, se puede observar la distribución de los niveles según las dimensiones del desempeño docente. Así, en la dimensión Preparación para el Aprendizaje de los Estudiantes, la mayoría de docentes alcanza un nivel deficiente (28,9%), mientras que los niveles óptimo, bueno y regular alcanza un porcentaje similar (23,7%). En la dimensión Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, el mayor porcentaje lo tiene el nivel bueno (28,9%), seguido del nivel regular (26,3%).

En la dimensión Participa en la Gestión de la Escuela Articulada a la Comunidad Institucional, los mayores porcentajes están en el nivel bueno (26,3%) y deficiente (26,3%). Finalmente, en la dimensión Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, se observa que la mayoría de docentes alcanza un nivel regular (44,7%), el nivel óptimo y deficiente consiguieron un porcentaje similar (23,7%), mientras que el nivel bueno alcanzó el menor porcentaje (7,9%).

Tabla 2. Niveles del desempeño docente en sus dimensiones.

Nivel	Preparación para el Aprendizaje de los Estudiantes		Enseñanza para el Aprendizaje de los Estudiantes		Participa en la Gestión de la Escuela Articulada a la Comunidad Institucional		Desarrollo de la Profesionalidad y la Identidad Docente	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Óptimo	9	23,7	8	21,1	9	23,7	9	23,7
Bueno	9	23,7	11	28,9	10	26,3	3	7,9
Regular	9	23,7	10	26,3	9	23,7	17	44,7
Deficiente	11	28,9	9	23,7	10	26,3	9	23,7
Total	38	100	38	100	38	100	38	100

En la tabla 3, se observa la correlación de las variables, hallándose una magnitud baja (0,135) y no significativa; los resultados coinciden con la investigación planteada por Cejudo y López (2017), quienes analizaron la relación entre estas dos variables en una muestra de 196 docentes de Educación Infantil, hallando un posible efecto colateral entre las

mismas; observando algo similar en esta investigación donde se observa que la Inteligencia Emocional no influye significativamente en el Desempeño Docente, debiéndose principalmente a que ambas investigaciones fueron aplicadas a poblaciones no muy extensas, y las dos investigaciones utilizaron el instrumento de Bar-On para medir la Inteligencia Emocional.

Tabla 3. *Correlación entre Inteligencia emocional y desempeño docente.*

		Inteligencia emocional	Desempeño Docente
Inteligencia emocional	Correlación de Spearman	1	
	Sig. (bilateral)		0.135
	N	38	0.421
Desempeño Docente	Correlación de Spearman	0.135	1
	Sig. (bilateral)	0.421	
	N	38	38

Entre las principales limitaciones fue la muestra pequeña, que impidió hallar una significancia en la correlación la cual hubiera permitido generalizar los resultados a la población.

Entre las múltiples posibilidades que deja el estudio es que se debería iniciar estudios más profundos respecto de la evaluación de la inteligencia emocional de los docentes para poder identificar el por qué en el presente estudio no se pudo confirmar los hallazgos de los antecedentes, así mismo, se podría potenciar las competencias y capacidades de los docentes de la institución evaluada para generar un mayor dominio de la inteligencia emocional y de su desempeño docente. Se recomienda además aplicar el test en su totalidad para lograr una mayor discusión.

Conclusiones

1. Se logró determinar que la relación entre inteligencia emocional y desempeño docente en el grupo de estudio, no es significativa; por lo tanto la hipótesis que afirmaba que existía una relación significativa entre estas variables queda rechazada, aceptando la hipótesis nula; esto queda establecido debido a que en

la prueba estadística se encontró una magnitud de correlación baja (0,135) y no significativa (p valor igual a 0,421).

2. Se logró describir el nivel de inteligencia emocional en la muestra de docentes en la Institución Educativa Emblemática Santa Teresita, Nivel Secundario de Cajamarca, durante el año 2018, obteniéndose que la inteligencia emocional de estos encuentra por debajo de los niveles esperados como positivos.
3. Se logró describir el nivel de Desempeño Docente de los profesores en la Institución Educativa Emblemática Santa Teresita, Nivel Secundario de Cajamarca, durante el año 2018, obteniendo que la mayoría de estos se ubican por debajo de los estándares propuestos en el Marco Del Buen Desempeño Docente del Ministerio De Educación.
4. No se logró identificar relación positiva entre el dominio de la inteligencia emocional y el buen desempeño docente de los profesores, esto se deduce a partir de la cuantificación de los datos recolectados anteriormente.

Referencias

- Asrar, M., Ansvar, S., & Hassan, M. (2017). Impact of emotional intelligence on teachers performance in education institutions of Pakistan. *Future Business Journal*, 3, 87-97.
- Cejudo, J., & López, L. (2017). Importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente: un estudio con maestros. *Psicología Educativa*, 23, 29-36.
- Coronel, E., & Ñaupari, F. (2011). Relación entre inteligencia emocional y desempeño en aula en la Universidad Continental of Huancayo. *Apuntes de Ciencia & Sociedad*, 1(1), 27-31.
- Fragoso, R. (2015). Educacion emocional y competencias emocionales en educación superior. *Revista Iberoamericana De Educación Superior*, VI(16), 110- 125.
- Imtiaz, N., Muhammad, I., & Naeem, S. (2016). The relationship between emotional intelligence and performance of secondary school teachers. *Bulletin of Education and Research*, 38(1), 209-224.
- Lee, Y., & Siti, A. (2015). Emotional intelligence and job performance among school Teachers. *Asian Social Science*, 11(13), 227- 233.
- Manrique, B., Pérez, M., & Palma, J. (2009). Inteligencia emocional y el rol mediador del docente en el aula. *Impacto Científico*, 4(1), 89-113.
- Méndez, C., & Sánchez, M. (1998). Importancia de la inteligencia emocional. *El Impacto*, 56-61.
- Mehmood, T., Qasim, S., & Azam, R. (2013). Impact of emotional intelligence on the performance of university teachers. *International journal of humanities and social science*, 3(18), 300-307.
- Ministerio de Educación del Perú [Minedu]. (2014). Marco del buen desempeño del directivo. Lima, Perú: MINEDU. Recuperado de http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco_buen_desempeno_directivo.pdf
- Mohamad, M., & Jais, J. (2016). Emotional intelligence and job performance: A Study among Malaysian teachers. *Procedia Economics and Finance*, 35, 674-682.
- Samayoa, M. (2012). La inteligencia emocional y el trabajo docente en educación básica. Tesis de doctorado, Universidad Nacional de Educación a Distancia. Recuperado de <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-MIsamayoa/Documento.pdf>

Correspondencia

Autor: Graciela M. Sánchez Cruz
Dirección: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo
Email: marilu638@hotmail.com